

**VISUM.AT**  
**Spezialservice zur Visumbeschaffung**

**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**Leistungen**

Die von uns gegen Entgelt angebotenen Leistungen umfassen sämtliche Dienste, die zur Erlangung von Visa bei ausländischen Missionen oder anderen Behörden notwendig sind, soweit diese nicht die Hoheitsrechte der Republik Österreich berühren und keine Rechtsberatung darstellen. Da die Entscheidung über die Erteilung eines Visums allein bei den ausländischen Missionen, bzw. zuständigen Behörden liegt, kann von VISUM.AT 1. Service GmbH nicht für einen wie auch immer gearteten Erfolg eingestanden werden. Unsere Dienstleistung ist mit der Abholung von der Botschaft und Transport der Unterlagen bzw. der Übergabe an das vom Kunden bestimmte Versandunternehmen erfüllt. Liegt uns keine anderwertige vom Kunden getroffene ausdrückliche Weisung vor, so dürfen wir unsere Leistung bei Wahrung seiner Interessen nach billigem Ermessen erbringen, insbesondere für den Kunden die Art und den Weg des Versandes seiner Dokumente bestimmen. Ein Vertrag mit der VISUM.AT 1. Service GmbH kommt nur dann zustande, wenn der einzelne Auftrag von VISUM.AT 1. Service GmbH ausdrücklich angenommen worden ist. Die VISUM.AT 1. Service GmbH behält sich vor, Aufträge auch ohne Begründung abzulehnen.

**Preise und Zahlungsbedingungen**

Das zu zahlende Entgelt für die Inanspruchnahme unserer Dienste, für die Erstattung von Visumgebühren, sowie für die Verauslagung von Versandkosten richtet sich nach der zur Zeit der Leistungsinanspruchnahme jeweils gültigen Preisliste, auch wenn dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde. Die Preisliste wird dem Kunden auf Wunsch unverzüglich übersandt. Die VISUM.AT 1. Service GmbH ist vorbehaltlich einer abweichenden Vereinbarung berechtigt, den Rechnungsbetrag durch Rücksendung der Unterlagen per Nachnahme zu erheben. Die Verpflichtung zur Vergütung der erbrachten Dienste besteht auch dann, wenn einem Antrag auf Erteilung eines Visums nicht entsprochen wurde.

**Haftung**

Die VISUM.AT 1. Service GmbH erbringt alle im Rahmen des Auftrags anfallenden Dienste mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Für erteilte Auskünfte wird keine Haftung übernommen. Wird VISUM.AT 1. Service GmbH vom Auftraggeber mit der Wahl eines bestimmten Versandunternehmens beauftragt, endet die Haftung mit nachgewiesener Übergabe der Dokumente an das vom Auftraggeber bestimmte Versandunternehmen. Über Wunsch des Auftraggebers treten wir allfällige VISUM.AT 1. Service GmbH gegenüber dem Versandunternehmen zustehenden Ansprüche an den Auftraggeber ab. Im Übrigen gelten auch für das Spezialservice zur Visabeschaffung unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils gültigen Fassung.

**Stand 1. Juli 2010**